

Corporate Account Opening Terms and Conditions

شروط و احكام فتح حساب الشركات

شروط و احكام فتح حساب الشركات

Corporate Account Opening Terms and Conditions

Definitions

The following words and expressions shall have the meanings shown opposite each of them in this special document "Terms and Conditions":

Customer: Refers to the person(s) in whose name/names existing bank accounts are opened (changed) at any time in the future. The word "customer" includes both singular and plural (for the purposes of referring to joint and individual account holders) in addition to any legal person whatsoever his activity or nature maintains an account with the bank.

Account: Refers to all current, new and future accounts (including but not limited to any variable or alternative method) (and in any form including but not limited to regular banking services and any type of banking or financial relationship) whether being maintained by / or being operated / or carried out individually / or jointly in the bank.

Acknowledgments

We, the undersigned, the legal representatives of the aforementioned company, acknowledge that the persons whose names have been communicated to the bank have the right to manage the account(s) on behalf of the company in accordance with the copies of the following documents delivered to the bank. We also acknowledge the accuracy of the names and data of the authorized signatories.

Contract / Memorandum of Association / Articles of association published in the Official Gazette / A recent extract from the commercial register / An extract from the General Assembly's decision to appoint the members of the Board of Directors / The Board of Directors' decision to appoint the authorized signatories for the company and their powers / the Board of Directors' decision to appoint the delegated signatories for the company and their powers.

We also acknowledge our obligation to promptly notify the bank officially of any changes or amendments in the memorandum of association, article of association, or data related to the company, the Board of Directors, the company's managers, and others who represent the company, and the bank is exempted from any civil or criminal liability that may result from the acts taken place by the managers or partners or representatives of the company and it is in violation of its laws and regulations or exceeds their powers and authorities, and with any change in the data contained in this form whenever amendment occurred.

We also undertake to mention the names and addresses of the shareholders whose shareholding percentage is 10% or more of the company's capital in the case of companies (joint stock / limited by shares / limited liability).

We also acknowledge and undertake to update our data recorded by your esteemed bank and upon every amendment or change occurs, or upon the request of the bank to do so.

We also acknowledge and undertake that in the event that we issue any powers of attorney from us to any person to deal accordingly on our account with the banks, then we undertake to commit to notifying Abu Dhabi Commercial Bank - Egypt and providing it with a true copy of this power of attorney before using it on our account, and in the event that we do not comply with that, the Bank shall have the right to refuse to accept any transaction on the account under any power of attorney that the Bank has not been notified of issuance by us, without bearing any responsibility on the Bank.

We also acknowledge our commitment to the regulations issued regarding combating money laundering and terrorism financing with regard to the separation between the company's account and / or our personal accounts and our commercial transactions in terms of cash deposits, transfers (outgoing and incoming), letters of credit, collection document IDCs, letters of guarantee, credit, foreign exchange transactions and traveler's checks.

The customer authorizes the Bank and agrees to disclose the confidentiality of his accounts, financial transactions, bank details, as well as related undertakings and declarations, including personal information and the submitted documents to the regulatory authorities, local and foreign law enforcement agencies upon request, including but not limited to the Internal Revenue Service (IRS) as well as the International Data and Information Transfer Agency (IDES), for reasons of compliance with the reporting requirements in accordance with the Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), external auditors and controllers, financial evaluation institutions, as well as the owning group and its foreign subsidiaries, correspondent banks, or any other concerned parties. This authorization shall be considered a written authorization issued by the account holder in accordance with the Article no. (140) of the Central Bank and Monetary Law No. 194 of 2020, and all without conflict or prejudice to the exceptions and other disclosure cases stipulated according to the regulatory instructions and applicable laws in this regard.

يقصد بالكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة قرين كل منها في هذا المستند الخاص "الشروط و الأحكام":

عميل: يشير إلى الشخص (الأشخاص) الذين تكون الحسابات المصرفية الحالية " باسمه / بأسمائهم أو التي يتم فتحها (تغييرها) في أي وقت في المستقبل , تتضمن كلمة العميل المعني للمفرد والجمع (لأغراض الإشارة إلى أصحاب الحسابات المشتركة والفردية) بالإضافة إلى أي شخص اعتباره أيًا كان نشاطه أو طبيعته يحتفظ بحساب لدى البنك.

الحساب: يشير إلى كافة الحسابات الحالية والجديدة والمستقبلية (تتضمن على سبيل المثال لا الحصر أي شكل متغير أو بديل) (وبأي شكل كان من ضمنها على سبيل المثال لا الحصر الخدمات المصرفية الإعتيادية وأي نوع من أنواع العلاقات المصرفية أو المالية) سواء يحتفظ بها / أو يتم تشغيلها / أو القيام بها بشكل فردي / أو تضامني في البنك.

الإقرارات

نقر نحن الموقعون أدناه الممثلون القانونيين للشركة المذكورة أعلاه بأن الأشخاص المبلة أسمائهم للبنك لهم الحق في إدارة الحساب / الحسابات نيابة عن الشركة وذلك بموجب صور المستندات التالية المسلمة للبنك كما نقر بصحة أسماء وبيانات المفوضين بالتوقيع.

العقد / عقد التأسيس / النظام الأساسي المنشور بالجريدة الرسمية / مستخرج حديث من السجل التجاري / مستخرج من قرار الجمعية العمومية بتعيين أعضاء مجلس الإدارة / قرار مجلس الإدارة بتعيين المفوضين بالتوقيع عن الشركة وسلطاتهم / قرار مجلس الإدارة بتعيين المفوضين بالتوقيع عن الشركة وسلطاتهم.

كما نقر بالتزامنا بسرعة إخطار البنك رسمياً بأي تغييرات أو تعديلات في عقد التأسيس والنظام الأساسي أو البيانات المتعلقة بالشركة أو بمجلس الإدارة أو بمديرين الشركة وغيرهم ممن يمثلون الشركة ويعفي البنك من أي مسئولية مدنية أو جنائية قد ترتب على التصرفات التي تتم من جانب المديرين أو الشركاء أو ممثلي الشركة وتكون مخالفة لأنظمتها ولوائحها أو تتجاوز صلاحيتهم وسلطاتهم و بأي تغيير في البيانات الواردة بهذا النموذج كلما طرأ تعديل عليها.

كما أننا نتعهد بذكر أسماء وعناوين المساهمين الذين تبلغ نسبة المساهمة لكل منهم 10 % أو أكثر من رأس مال الشركة في حالة شركات (المساهمة / توصية بالاسهم/ ذات المسئولية المحدودة).

كما نقر ونتعهد بتحديث بياناتنا المدونة طرف مصرفكم الموفر وعند كل تعديل أو تغيير بطراً عليها أو عند طلب البنك لذلك.

كما نقر و نتعهد بأنه في حاله اصدارنا أية توكيلات من جانبنا لأي شخص للتعامل بموجبها على حسابنا لدى البنوك ، فتتعهد بالإلتزام بإخطار بنك ابو ظبي التجاري – مصر و موافاته بصورة طبق الاصل من هذا التوكيل قبل استخدامه على حسابنا. و في حالة عدم التزامنا بذلك يكون للبنك الحق في الامتناع عن قبول اي تعامل علي الحساب بموجب اي توكيل لم يتم اخطار البنك باصداره من جانبنا. و ذلك دون ادني مسئولية علي البنك.

كما نقر بالتزامنا بالضوابط الرقابية الصادرة بشأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب فيما يتعلق بالفصل بين حساب الشركة و/أو حساباتنا الشخصية وتعاملاتنا التجارية من حيث الإيداعات النقدية، التحويلات (الصادرة والواردة) ، الإعتمادات المستندية، مستندات التحصيل، خطابات الضمان ، الائتمان ، عمليات الصرف الأجنبي والشيكات السيادية.

يفوض العميل البنك ويوافق على الكشف عن سرية حساباته ومعاملاته المالية والبيانات المصرفية وكذلك التعهدات والإقرارات ذات الصلة بما يتضمن المعلومات الشخصية والمستندات المقدمة منه وذلك للجهات الرقابية و جهات إنفاذ القانون المحلية والأجنبية عند طلبها بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر مصلحة الضرائب على الدخل الأمريكية IRS وكذلك وكالة نقل البيانات والمعلومات الدولية IDES لدواعي الإلتزام بمتطلبات الإبلاغ وفقاً لقانون FATCA. والمراقبين والمراجعين الخارجيين ومؤسسات التقييم المالية وكذا للمجموعة المالكة وفروعه الأجنبية التابعة له او البنوك المراسلة أو أي جهات معنية أخرى ، و يعد هذا التفويض بمثابة إذن كتابي صادر عن صاحب الحساب طبقاً لنص المادة 140 من قانون البنك المركزي والنقد رقم 194 لسنة 2020 و ذلك كله دون تعارض أو إخلال بالاستثناءات وحالات الإفصاح الأخرى المقررة بموجب التعليمات الرقابية و القوانين المطبقة في هذا الشأن .

شروط و احكام فتح حساب الشركات

Corporate Account Opening Terms and Conditions



The customer acknowledges and undertakes not to misuse the account or pass transactions that includes a suspicion of illegality, and the bank has the right to take the necessary action in accordance with the provisions of the law. The customer authorizes the bank to freeze any funds transferred to the account in case of suspicion or about their source, without any responsibility on the bank.

The bank also has the right to disclose all our Data/Information to each of the parent bank or one of its affiliated branches, correspondent banks or external outsourcing agencies with which it deals, according to what is required by the conditions of transaction on the account and its management, without we have the right to refer to the bank under the pretext of the breach of the confidentiality of the accounts stipulated by CBE and Monetary Law No. 194 of 2020 or any other law or amendments there to.

The bank also has the right to disclose any information about the account and its transactions to the regulatory bodies, judicial and competent authorities. The bank also reserves the right to answer the inquiries of banks and any other legal authorities regarding the account without referring to the account holder and without need to obtaining his approval. We also authorize the bank to extract any related data account from any party it deems necessary for reasons of updating its data, without any responsibility on that party or the bank.

We acknowledge the accuracy and authenticity of the data and documents provided by us.

General Terms and Conditions for corporate customers

We, the undersigned, the legal representatives of the company, hereby request that the bank opens an account under the name of the company in accordance with the terms and conditions contained in this application.

The bank's records, documents, and computer extracts are evidence of the validity of the customer's balance, and the customer bears the burden of proving otherwise.

The customer acknowledges that he has received all advice that would lead to full awareness before contracting with sufficient, clear and non-misleading information about the conditions, characteristics and costs of opening and dealing with the account.

All accounts / products opened under the name of the customer with the bank and its branches shall be considered as one unit as a guarantee and insurance for the repayment of our dues to the bank.

The bank reserves the right to request obtaining any documents, exemptions, tax returns, or declarations of disclosure of the relevant tax status, and to fulfill the documents supporting the ownership structure.

The bank deducts from the account all expenses, fees, commissions, etc. arising from any transactions between the bank and the customer.

If the current account opened in our name shows a debit balance at any time and for any reason, we are committed to paying this balance immediately upon the first demand from the bank with our acceptance and commitment to bear the returns due on this balance according to the interest rates in force in the bank, as of the date of deduction of the amount resulted in a debit balance on our account until full payment without the need for warning or notice.

The bank takes full diligence to provide safe and error-free services to its customers by making the best efforts to achieve this purpose. The Bank shall not bear any responsibility or liability for any loss, damage, expenses, liabilities, or any similar that may befall the customer for any reason whatsoever due to an act or error resulting by the customer himself.

The customer has the right to revoke his request within a maximum of two working days from the signing date of the account opening application/contract without incurring expenses or commissions.

The customer acknowledges that he is fully aware of the nature of the account and the expenses or commissions incurred, and that he has reviewed the relevant bank tariff.

The bank has the right at any time, according to its own decision, to change the account number, merge it, or transfer the account to another branch in Egypt, according to a prior written notification to the customer, without affecting the transactions on the customer's account.

يقر العميل ويتعهد بعدم إساءة استخدام الحساب أو إمرار معاملات تتضمن شبهة عدم المشروعية ويحق للبنك اتخاذ الإجراءات اللازمة وفقاً لأحكام القانون و يفوض العميل البنك في تجميد أية أموال تحول للحساب في حالة الاشتباه بها أو في مصدرها ودون أي مسؤولية تقع على البنك.

كما يحق للبنك الإفصاح عن كافة البيانات الخاصة بنا الى كل من البنك الأم أو أحد فروعها التابعة أو البنوك المراسلة أو جهات الإسناد الخارجى التى يتعامل معها، وذلك وفقاً لما تقتضيه ظروف التعامل على الحساب وإدارته ، دون أن يكون لنا الحق فى الرجوع على البنك متعللين بخرق سرية الحسابات المنصوص عليها فى قانون البنك المركزى و الجهاز المصرفى و النقد رقم 194 لسنة 2020 أو أى قانون أخر أو تعديلات تطرأ عليه.

ويحق للبنك الإفصاح بأي معلومات عن الحساب وعن تعاملاته للجهات الرقابية والقضائية والمختصة كما يحتفظ البنك بالحق فى أن يجيب على استفسارات البنوك وأي جهات قانونية أخرى بشأن الحساب بدون الرجوع إلى صاحب الحساب ودون الحاجة أو الحصول على موافقته كما تفوض البنك في أن يستخرج أية بيانات متعلقة بالحساب من أية جهة يراها البنك لدواعي تحديث البيانات الخاصة به، وذلك دون أدنى مسؤولية على تلك الجهة أو البنك.

نقر نحن بصحة البيانات و المستندات المقدمة من جانبنا .

الشروط و الاحكام العامه الخاصة بعملاء الشركات

نطلب نحن الموقعون أدناه الممثلون القانونيون للشركة بموجب هذا الطلب أن البنك يقوم بفتح حساب بإسم الشركة وفقاً للشروط والأحكام الواردة بهذا الطلب.

تعتبر سجلات البنك ومستنداته ومستخرجات الحاسب الآلي لديه هي دليل على صحة رصيد العميل . وعلي العميل عبء إثبات العكس.

يقر العميل بأنه قد تلقى كافة النصائح التي من شأنها التوعية الكاملة قبل التعاقد بمعلومات كافية وواضحة وغير مضللة عن شروط وخصائص وتكاليف فتح الحساب والتعامل عليه.

تعتبر جميع الحسابات / المنتجات المفتوحة بإسم العميل لدى البنك وفروعه وحده واحدة لانتجراً ضماناً وتأميناً لسداد مستحقات البنك طرفناً.

يحتفظ البنك بحق طلب الحصول على أي مستندات وإعفاءات أو إقرارات ضريبية أو إقرارات كشف الحالة الضريبية ذات الصلة واستيفاء المستندات المؤيدة لهيكل الملكية.

يخصم البنك من الحساب كافة المصروفات والرسوم والعمولات .إلخ الناشئة عن أي تعاملات بين البنك والعميل.

إذا ما أظهر الحساب الجارى المفتوح بأسمنا رسيداً مدينياً فى أى وقت من اللوقات ولأى سبب من الأسباب نلتزم بسداد هذا الرصيد فور أول مطالبه من البنك مع قبولنا والتزامنا بتحمل العوائد المستحقة على هذا الرصيد طبقاً لاسعار العوائد الساريه بالبنك وذلك اعتباراً من تاريخ خصم المبلغ - الذى نتج عنه ذلك الرصيد المدين- على حسابنا وحتى تمام السداد دون حاجه للتنبيه او اذار.

يقوم البنك ببذل العناية الكاملة لتقديم خدمات أمنة وبدون أخطاء إلى عملائه عن طريق بذل أفضل الجهود لتحقيق هذا الهدف ولن يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات أو التزامات أو ما شابه تصيب العميل لأي سبب كان نتيجة لعمل أو خطأ صادر عن العميل نفسه.

يحق للعميل الرجوع في طلبه خلال يومان عمل بعد أقصى من تاريخ توقيعه على طلب/عقد فتح الحساب بدون تحمل مصاريف او عمولات.

يقر العميل بأنه على علم كامل بطبيعة الحساب وما يترتب عليه من مصاريف او عمولات وانه قد اطلع على التعريفه المصرفية ذات الصلة .

يحق للبنك فى أى وقت وفقاً لقرارة وحدة تغيير رقم الحساب أو دمج أو تحويل الحساب إلى فرع آخر داخل جمهورية مصر العربية وذلك بموجب إخطار كتابى مسبق إلى العميل وذلك دون أن يؤثر على التعامل على الحساب الخاص بالعميل.

The interest rates, expenses, commissions and fees applied by the bank shall be applied according to the price list announced by the bank and/or on the website. The bank has the right to amend this list at any time according to the bank's policy and in accordance with its decisions in this regard, while notifying the customer of that by all available channels.

The customer acknowledges that he has taken all appropriate measures to maintain the confidentiality and secrecy of his accounts and bank details related to the facility or any other balances, whether credit or debit, with the bank and not to disclose them to others. The Bank undertakes to maintain the confidentiality and secrecy of data and accounts as stipulated in the Central Bank of Egypt Law and relevant regulatory instructions.

The customer undertakes to fully cooperate with the bank in providing any data or information that the bank may require in order to take due diligence measures to facilitate passing of his transactions. The bank has the right to refrain from executing one or more transactions if the rules for verifying the identity of customers or the provisions of the related due diligence procedures are not fulfilled.

The customer acknowledges the importance of updating the data and informing the bank immediately of any change or update to it, on the banking forms used by the bank, including the address of the company's headquarters, e-mail and phone number.

The customer shall, when changing any of the correspondence and/or communication data, notify the bank of that by prior written notice, with a period not less than (15) days; otherwise any correspondence on the address or the statement fixed by the bank shall be a conclusive evidence against him.

The customer acknowledges that the bank is not responsible for any breaches or fraud attempts that are caused by mistake made by the customer or failure to notify the bank of that. In the event that the customer does not comply with what was stated in the previous clauses, the customer bears full responsibility for any transactions that took place without his consent and the resulting commissions and expenses.

The customer acknowledges his full responsibility and knowledge of the consequences that may result accordingly towards all deposits that are credited to his account by any person or entity unless they are rejected by him within thirty days from the sending date of the account statement that included this entry or his knowledge of the deposit in any way.

The bank may take the necessary actions to protect the customer funds in dormant accounts in the event that the customer does not initiate any transaction for a period of one year for the current accounts and mobile phone accounts, and two years for savings accounts. The transactions carried out by the bank on customer accounts, such as deducting fees or adding returns on the transactions according to which the account is activated including the steps taken, making the necessary inquiries when deducting payments from the account or depositing funds into the account.

The bank shall notify the customer of any of the available communication channels on a monthly basis for a period of 3 months before deeming his accounts dormant.

The bank shall notify the customer by any of the available communication channels before and after listing his accounts within the dormant accounts with the resulting expenses.

Bank shall continue to disburse any drawn checks and implement any standing instructions on dormant accounts, and this shall not be considered a reactivation of the account.

In the event that the account is considered dormant, the customer shall activate his accounts by the authentication of balance for the accounts and writing a request to reactivate the accounts and following all the procedures required for that, including updating data.

For accounts that generate returns, the returns due to the customer continue to be calculated, and to be added according to the type of account and the frequency of the return calculation.

The bank imposes a service fee on the account twice annually or according to the period specified by the bank and according to current bank schedule of charges and announced within the bank or on the bank's website.

The bank deducts from the account the "minimum balance fee" in the event that the account balance during the month is less than the minimum balance set by the bank.

يتم تطبيق أسعار العائد والمصاريف و العمولات و الرسوم المطبقة بالبنك طبقاً لقائمة الاسعار المعلنة بالبنك و/أو على الموقع الإلكتروني و يحق للبنك تعديل هذه القائمة في أي وقت من الأوقات في ضوء السياسة التي يحددها البنك ووفقاً لما يصدره من قرارات في هذا الشأن مع إخطار العميل بذلك بكافة الوسائل المتاحة.

يقر العميل باتخاذ كافة الإجراءات المناسبة للحفاظ على سرية حساباته وبياناته المصرفية ذات الصلة بالتسهيل أو بأية أرصدة أخرى سواء دائنة أو مدينة لدى البنك وعدم إطلاع الغير عليها ويتعهد البنك بالحفاظ على سرية البيانات والحسابات على النحو الوارد بقانون البنك المركزي المصري والتعليمات الرقابية ذات الصلة.

يتعهد العميل بالتعاون الكامل مع البنك في الإدلاء على أي بيانات أو معلومات قد يطلبها البنك في سبيل إتخاذ إجراءات العناية الواجبة لتسهيل إمرار معاملاته وبحق للبنك الإمتناع عن تنفيذ معاملة أو أكثر في حالة عدم إستيفاء قواعد التحقق من هوية العملاء أو إحكام إجراءات العناية الواجبة ذات الصلة.

يقر العميل بأهمية تحديث البيانات وإطلاع البنك فور حدوث أي تغيير أو تحديث بطراً عليها وذلك على النماذج المصرفية المستخدمة لدى البنك بما يشمل عنوان المقر الرئيسي للشركة والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف.

يجب على العميل، عند تغيير أي من بيانات المراسلات و/أو التواصل ، أن يقوم بإخطار البنك بذلك بموجب إخطار كتابي مسبق بمدة لا تقل عن (15) يوم على الأقل و الا كانت أية مراسلة على العنوان أو البيان الثابت طرف البنك حجة قاطعة عليه.

يقر العميل بعدم مسئولية البنك عن أي إختراقات او محاولات الغش أو الإحتيال التي يرجع سببها نتيجة خطأ قام به العميل أو التقاعس عن إخطاره بذلك وفي حالة عدم التزام العميل بما ورد بالبنود السابقة يتحمل العميل المسئولية الكاملة عن أية معاملات تمت دون موافقته وما يترتب عليها من عمولات ومصاريف.

يقر العميل بمسؤوليته التامة وعلمه بالنتائج التي قد تترتب عليه تجاه كافة عمليات الإيداع التي تقيد في حسابه من قبل أي شخص أو جهة ما لم يتم رفضها من قبله خلال ثلاثون يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب الذي تضمن هذا القيد أو علمه بالإيداع بأية طريقة كانت.

يجوز للبنك إتخاذ الخطوات اللازمة لحماية أموال العملاء في الحسابات التي تبقى راكدة في حال عدم مبادرة العميل بأي حركة لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهاتف المحمول وعامان بالنسبة لحسابات التوفير ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على حسابات العملاء مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب وتتضمن الخطوات المتخذة ، إجراء الاستفسارات اللازمة عند إجراء خصم الدفعات من الحساب أو إيداع الأموال في الحساب.

يتعين على البنك إخطار العميل بأي من قنوات الاتصال المتاحة شهرياً لمدة 3 شهور قبل اعتبار حساباته راكدة.

يتعين على البنك إخطار العميل بأي من قنوات الاتصال المتاحة قبل وبعد ادراج حساباته ضمن الحسابات الراكدة بالمصرفيات الناتجة عن ذلك.

يستمر البنك في صرف أي شيكات مسحوبة وتنفيذ أي تعليمات مستديمة على الحسابات الراكدة ولا يعتبر ذلك إعادة تنشيط للحساب.

في حالة إعتبار الحساب راكداً يتعين على العميل القيام بتنشيط حساباته من خلال المصادقه على رصيد الحسابات و كتابة طلب إعادة تنشيط الحسابات و اتباع كافة الإجراءات المطلوبة لذلك بما فيها تحديث البيانات.

بالنسبة للحسابات التي تُدر عائداً، يستمر حساب العوائد المستحقة للعميل، وإضافتها وفقاً لنوع الحساب ودورية حساب العائد.

يفرض البنك رسوم خدمة علي الحساب مرتين سنوياً أو تبعاً للمدة التي يحددها البنك وبحسب التعريفه المصرفية السارية والمعلنة داخل البنك أو على الموقع الإلكتروني.

يخصم البنك من الحساب "رسوم الحد الأدنى للرصيد" في حال أن رصيد الحساب خلال الشهر يقل عن الحد الأدنى للرصيد المقرر من البنك.

شروط و احكام فتح حساب الشركات

Corporate Account Opening Terms and Conditions



The Bank shall not bear any damages or liability resulting from any error, technical failure, communication or computer fault, or any interruption in the Provided services.

The bank has the right to deduct on this account and / or accounts the checks and / or payment orders that are drawn on the account and / or accounts, whether they are credit or become overdrawn due to paying the withdrawn value. In return, we, the undersigned, acknowledge our approval to pay any indebtedness and the returns due on it and its attachments, while bearing full responsibility with regard to the validity and enforceability of all endorsements that appear on checks, papers, payment orders, bills of exchange, notices, receipts, or any other documents deposited in our accounts.

The customer exempts the bank from any responsibility or consequences that may result from any amendments or procedures that takes place in implementation of the regulatory instructions or decisions issued by the Central Bank of Egypt, such as putting an limit to cash transactions on the account or any other similar restrictions related to banking transactions on the account / credit facility.

The bank has the right to amend the terms and conditions of banking services at any time, while notifying the customer of these amendments before the implementation, by virtue of a general notice displayed on the bank's website or any means of notification that the bank deems appropriate, and the customer is deemed to have agreed unless the bank receives the customer's objection within fifteen days, whether in writing or through a recorded call to the call center.

For inquiries and/or complaints, please call the hotline 16862 , noting that it is not allowed to submit a complaint to the Central Bank of Egypt directly before referring to Abu Dhabi Commercial Bank - Egypt and obtaining an official response to the submitted complaint.

The customer has the right to submit a complaint at any time by using the channels provided by the bank to submit complaints (Call Center- website - branches - the head office).

The bank is obligated to provide the customer with a reference number for the complaint within two working days from its submission date.

The customer's complaint shall be answered within a period not exceeding fifteen working days from the date of its receipt, Except of complaints related to transactions with third parties, with the obligation to notify the customer of the period necessary to study the complaint.

In the event that the customer does not accept the bank's response, the client shall notify the bank in writing within fifteen working days from the date of receiving the response, including the reasons for such objection, and in the event that he does not do so, it shall be considered an implicit approval on the response.

In the event that the bank is notified that the response is not accepted, the bank must reconsider and check the complaint again, and inform the customer of the final response within fifteen working days, accompanied by appropriate and clear justifications, especially if the response has not been changed, while notifying the customer with his right to escalate the complaint to the Central Bank of Egypt in the event that the customer does not accept the second response from the bank.

The bank has the right to amend all or some of the terms and conditions of account opening, and the bank shall announce and discloses this change through its branches and / or its website on the Internet or by all other channels.

By signing on these general terms and conditions shall be considered as a final approval and acknowledgement of all of what is contained therein, as well as all of the terms and conditions supplementing them on the bank's website WWW.ADCB.COM.EG.

The customer acknowledges his obligation to review the bank's website periodically and regularly to be updated with any changes or amendments that may occur to these terms and conditions.

The bank has the right to close the account after giving a written notice of fourteen days to the account holder without giving reasons and manager check for the entire account balance shall be issued and to be delivered to the customer from one of the branches of Abu Dhabi Commercial Bank - Egypt.

These terms and conditions shall be governed and interpreted in accordance with the laws of the Arab Republic of Egypt.

لا يتحمل البنك أي أضرار أو مسئولية ناتجة من أي خطأ أو عطل فني أو عطل في أنظمة الاتصالات أو الحاسب الآلي أو أي توقف في الخدمات التي يقدمها نتيجة لذلك .

يحق للبنك ان يخصم على هذا الحساب و/أو الحسابات قيمة كافة الشيكات و/أو أوامر الدفع التي تسحب على الحساب و/أو الحسابات سواء كانت دائنة أو أصبحت مكشوفة نتيجة لدفع القيمة المسحوبة وفي مقابل ذلك نقر نحن الموقعين أدناه بموافقتنا على سداد أية مديونية و العوائد المستحقة عليها و ملحقاتها مع تحمل المسئولية الكاملة فيما يتعلق بصحة ونفاذ كافة التظهيرات التي تظهر على الشيكات وأوراق وأوامر الدفع والكمبيالات والإشعارات والإيصالات أو أية مستندات أخرى تودع في حساباتنا.

يعفي العميل البنك من اي مسئولية أو نتائج قد تترتب نتيجة اية تعديلات أو إجراءات تتم تنفيذاً للتعليمات الرقابية أو قرارات صادرة عن البنك المركزي المصري كوضع حد للتعامل النقدي على الحساب أو اية قيود اخري مماثلة ذات الصلة بالعمليات المصرفية على الحساب/التسهيل الإئتماني.

للمنك الحق في تعديل شروط وأحكام الخدمات البنكية في أي وقت مع إخطار العميل بترك التعديلات قبل تنفيذها وذلك بموجب إشعار عام يعرض على الموقع الإلكتروني للبنك أو أي وسيلة إخطار يراها البنك مناسبة. ويعتبر العميل موافقا ما لم يستلم البنك اعتراض العميل خلال خمسة عشر يوما سواء كتابيا أو من خلال مكالمة مسجلة بمركز الخدمة الهاتفية.

للاستفسارات و/أو الشكاوى يتم الإتصال على الخط ساخن 16862 , علما بأن لا يجوز تقديم الشكاوى للبنك المركزي المصري مباشرة قبل الرجوع الى بنك ابو ظبي التجاري - مصر والحصول على رد رسمي على الشكاوى المقدمة.

يحق للعميل تقديم شكوي في اي وقت وذلك بإستخدام القنوات التي يوفرها البنك للتقدم بالشكاوي (رقم مركز الخدمة الهاتفية – الموقع الالكتروني – الفروع – المركز الرئيسي).

يلتزم البنك بتزويد العميل برقم مرجعي للشكوي خلال يومين عمل من تاريخ تقديمه بها.

يتم الرد على شكوى العميل خلال فترة لا تتجاوز خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية مع وجوب اخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة الشكاوى.

في حالة عدم قبول العميل رد البنك , يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلام الرد متضمناً أسباب عدم القبول, وفي حالة عدم قيامه بذلك يُعتبر قبولاً ضمنياً للرد.

في حالة إخطار البنك بعدم قبول الرد, يجب علي البنك إعادة النظر وفحص الشكاوى مرة أخرى, والرد النهائي على العميل خلال خمسة عشر يوم عمل, مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة إذا لم يتغير الرد, مع إخطار العميل بحقه في تصعيد الشكاوى للبنك المركزي المصري في حالة عدم قبول العميل الرد الثاني من البنك.

يحق للبنك تعديل كافة احكام وشروط فتح الحساب أو بعضها ويقوم البنك بالإعلان و الإفصاح عن هذا التغيير من خلال فروعه و/أو موقعه على شبكة الانترنت أو بكافة الوسائل الأخرى.

يعد توقيعنا على هذه الشروط و الأحكام العامة بمثابة اقرار و موافقة نهائية على كافة ماورد بها و كذا كافة الشروط و الأحكام المكملة لها الموجودة على موقع البنك الإلكتروني WWW.ADCB.COM.EG.

يقر العميل بالتزامه بالإطلاع على موقع البنك بصفة منتظمة ودورية للإطلاع على أي تغييرات أو تعديلات قد تطرأ على هذه الشروط و الأحكام .

يجوز للبنك حسب خياره المطلق أن يقلل الحساب بعد توجيه إشعار خطي مدته أربعة عشر يوما إلي صاحب الحساب وبدون إبداء أسباب ويتم اصدار وتسليم العميل شيك مصرفي بكامل الحساب من احدى فروع بنك ابو ظبي التجاري – مصر.

تخضع هذه الأحكام والشروط وتفسر وفقا لقوانين جمهورية مصر العربية.

Any disputes that may arise between the bank and the customer in relation to the account shall be referred to the competent court in which the bank's branch falls, and both parties undertake to abide by the decisions of the competent courts.

تتم إحالة أي نزاعات قد تنشأ بين البنك والعميل فيما يتعلق بالحساب إلى المحكمة المختصة التي يقع في نطاقها الفرع ويتعهد كل الطرفين بالالتزام بقرارات المحاكم المختصة.

Terms and conditions for checks

The issuance of check books is limited to holders of current accounts only or any type of accounts chosen by the bank, and the account holders must ensure that the check book is kept in a safe place and that any unauthorized person is not allowed to access the check book, noting that in the event of loss of the check book or being stolen, the account holder shall be solely responsible for any loss arising from any illegal use of the lost check book.

The account holder must fulfill the checks and not to leave any blank space that could allow the change of the value of the check.

The bank deducts from the account returned checks fees and according to the applicable banking tariff, which is determined by the bank, for each check deposited by the account holder for the purpose of collecting its value, and it is returned without disbursing it.

The bank has the right, without any obligation, to deduct the value of any check drawn on the customer's account from the credit balances in any account or other main or subsidiary accounts owned by the customer, in the event that the balance of the account on which the check is drawn is insufficient.

And I / we undertake to bear all responsibilities whatsoever that may fall directly on the bank due to the loss, theft or misuse of one or all of these checks, except in cases where there was an official/formal written notification from my side to the bank in sufficient time to take the necessary action.

In the event of receipt checks or other documents for the purpose of collection, the bank acts only as a collection agent on behalf of the account holder and will not bear any responsibility towards cashing the check / documents. In the event that the amount of any check / document is not received by the bank for any reason, that amount shall be deducted from the account if it has been credited, whether that check / document is returned to the account holder or not. The account holder must correct any payment within three days of receiving the bank's request noting that the bank accepts all checks / documents deposited for the purpose of collection and the account holder bears full responsibility for the correctness, validity and authenticity of all the signatures and endorsements included, and that the bank does not bear responsibility for the delay / or loss in transferring any check / document nor for any act or omission or negligence, breach, failure or insolvency of any bank, agent or sub-agent. Without any responsibility on the bank and without the need to give justifications or reasons and without bearing any responsibility for the consequences of that procedure.

The customer has the right to request to return the copies of checks and all original documents that has been submitted when submitting his request, through a written request and to submitted to the bank.

Fees and commissions shall be deducted for this service, and the schedule of charges (SOC) is available through Abu Dhabi Commercial Bank - Egypt branches, call center 16862 and the bank's website WWW.ADCB.COM.EG .

Terms and conditions for internet banking

Through electronic/online banking services, the customer can conduct banking transactions and/or issue instructions to the bank to carry out transactions on his account/accounts and The customer shall be responsible for all executed transactions and/or instructions issued by him to the bank, which in this case shall be considered as written instructions issued with the signature of the customer approved by the bank. The customer is not entitled to object to it or claim compensation due to losses resulting from these transactions or instructions.

The bank shall notify the customer in the event of any change, modification, deletion or addition in the features, characteristics or options of the available service, through the website, text messages or any available channels.

The customer is obligated to follow all the terms, conditions, and security instructions that appear on the bank's official website every time of using the electronic service, so that the client is responsible for any error or damage that occurs due to non-compliance with the instructions, terms and conditions mentioned without any liability on the bank.

الشروط و الأحكام الخاصة بالشيكات

يقتصر إصدار دفاتر الشيكات على أصحاب الحسابات الجارية فقط أو أي نوع من الحسابات المختارة من قبل البنك ويتعين على أصحاب الحساب التأكد من حفظ دفتر الشيكات في مكان آمن وعدم السماح لأي شخص غير مصرح له بالوصول إلى دفتر الشيكات علماً أنه في حال فقدان دفتر الشيكات أو سرقة فإن صاحب الحساب يتحمل وحده مسؤولية أي خسارة تنشأ عن أي استخدام غير شرعي لدفتر الشيكات المفقود.

يتعين على صاحب الحساب أن يحرر الشيكات بحيث لا يترك أي فراغ يمكن أن يسمح لتغيير قيمة الشيك.

يخصم البنك من الحساب "رسوم الشيكات المرتجعة" وبحسب التعريف المصرفية السارية والتي يحددها البنك عن كل شيك يتم إيداعه من قبل صاحب الحساب بغرض تحصيل قيمته ويتم إرجاعه بدون صرفه.

يحق للبنك و دون أي التزام عليه أن يخصم قيمة أي شيك مسحوب على حساب العميل من الأرصدة الدائنة الموجودة بأي حساب أو حسابات أخرى رئيسية أو فرعية مملوكة للعميل و ذلك في حالة عدم كفاية رصيد الحساب المسحوب عليه الشيك .

و اتعهد / نتعهد بان اتحمل / نتحمل كافة المسؤوليات ايا كانت و التي قد تقع مباشرة علي البنك نتيجة فقد او سرقة او سوء استخدام احد او كل هذه الشيكات الا في الحالات التي كان بها اخطار كتابي رسمي من طرفي الي البنك في وقت كافي لاتخاذ اللازم.

في حال إستلام شيكات أو مستندات أخرى بغرض التحصيل يتصرف البنك فقط بصفته وكيل تحصيل عن صاحب الحساب ولن يتحمل أدني مسؤولية نحو صرف الشيك / المستندات. وفي حال عدم إستلام قيمة أي شيك / مستند من قبل البنك لأي سبب كان فيتم خصم ذلك المبلغ من الحساب إذا كان قد تم قيده دائناً سواء تم إرجاع ذلك الشيك / المستند إلى صاحب الحساب أم لا. ويتعين على صاحب الحساب تصحيح أي دفعة خلال ثلاثة أيام من تلقي طلب البنك بذلك. علماً بأن البنك يقبل كافة الشيكات / المستندات المودعة بغرض التحصيل على أساس أن صاحب الحساب يتحمل كامل المسؤولية عن صحة وصلاحيه و أمانة كافة التوقيعات والتطهيريات المدرجة و أن البنك لا يتحمل مسؤولية التأخير / أو الخسارة في نقل أي شيك / مستند ولا عن أي تصرف أو إغفال أو إهمال أو مخالفة أو إخفاق أو إعسار من جانب أي بنك أو وكيل أو وكيل فرعي ، دون أدنى مسؤولية على البنك ودون حاجة لأبداء مبررات أو أسباب ودون تحمل أي مسؤولية لتبعات ذلك الأجراء.

يحق للعميل طلب إسترداد صور الشيكات وكافة المستندات الأصلية التي قدمها عند التقدم بطلبه وذلك عن طريق طلب كتابي يقدم الى البنك.

يتم خصم رسوم وعمولات مقابل هذه الخدمة ، ولدينا جدول الرسوم (SOC) المتاح من خلال فروع بنك ابو ظبي التجاري - مصر ، ومركز الاتصال 16862 وموقع البنك WWW.ADCB.COM.EG .

الشروط و الأحكام الخاصة بالإنترنت البنكي

يمكن للعميل من خلال الخدمات الالكترونية البنكية اجراء معاملات مصرفية و/أو اصدار تعليمات الى البنك لاجراء معاملات على حسابه/حساباته ويعتبر العميل مسئولاً عن كافة المعاملات المنفذة و/أو التعليمات الصادرة منه الى البنك والتي تعتبر في هذه الحالة بمثابة التعليمات الكتابية الصادرة بتوقيع العميل المعتمد لدى البنك ولا يحق للعميل الاعتراض عليها أو المطالبة بتعويضات بسبب خسائر مرتتبة على تلك المعاملات أو التعليمات.

يقوم البنك بإخطار العميل في حالة حدوث اي تغيير أو تعديل بالحدف أو الإضافة في سمات أو خصائص أو إختيارات الخدمة المتاحة وذلك عبر الموقع الالكتروني أو الرسائل النصية أو اي وسيلة متاحة.

يلتزم العميل باتباع كافة الشروط والاحكام وتعليمات الأمان التي تظهر على الموقع الرسمي للبنك في كل مرة يستخدم فيها الخدمة الالكترونية بحيث يعد مسئولاً عن أى خطأ أو ضرر يحدث نتيجة عدم الالتزام بالتعليمات والشروط والاحكام المذكورة دون أي مسؤولية على البنك .

شروط و احكام فتح حساب الشركات

Corporate Account Opening Terms and Conditions



The customer acknowledges of viewing all expenses and fees related to the usage of the product, as well as the list of expenses and banking fees for banking products and services that can be used through the internet banking service, noting that the bank will send a text message to the customer in the event of any amendment to any item in the list of fees and expenses, and it will be published and updated on the bank's website.

The customer's request for the service remains valid as long as the request to open the account remains valid, unless he explicitly requested to be canceled or the customer's accounts are closed with the bank, and the bank has the right to cancel the service while informing the customer of the reasons for such refusal to provide the service if possible.

The bank has the right to stop working on these services with the customer or terminate his subscription in the system in the event that he violates any of the conditions of the services, or in cases in which the bank deems it necessary to take this action, without prejudice to any other rights of all kinds - of the bank by the customer.

The security and safety of personal devices used by the customer against viruses and hacking programs shall be customer's responsibility by the customer.

The aforementioned service and everything related to it or the bank's website are subject to the Egyptian laws in force, their executive regulations, instructions and relevant regulatory rules. The Egyptian courts are competent to decide any dispute or interpretation related to this request and/or the provision of the service, according to their jurisdiction and different degrees.

The role of the bank is limited to executing the instructions issued by the customer, and the customer shall be considered responsible for the validity and integrity of the data contained therein. Those instructions shall be implemented within official working days and times and in accordance with the dates set in the bank's procedures. The bank also has the right at any time - to refrain from executing any instructions issued by the customer without giving reasons.

The customer agrees to pay the fees and expenses of subscribing to the electronic/online banking services and any transactions that takes place through it, and authorizes the bank to deduct the value of those fees and expenses from his account specified in the subscription request. The customer also authorizes the bank to make the necessary clearing/truncation from his other accounts in the event that the balance in the specified account is insufficient. The bank also has the right to do so in the event of a difference in the type of currency/ currencies as the customer authorizes the bank to sell these currencies according to the rates announced by the bank on the day of execution of the customer's instructions.

The customer acknowledges that he will inform the bank immediately when he suspects an attempt to hack his account or the access data on the accounts are exposed to fraud, as the bank disclaims liability in these cases and remains liable only in cases that are not due to the customer, misuse of the service, or failure to follow using instruction.

The bank has the right at any time to temporarily suspend the operation of this service, whether to carry out maintenance work for the site and/or the occurrence or suspicion of a security breach of the site that may affect the safety of using the site - or for other technical and/or security reasons, provided that the customer shall be informed in advance if possible, as well as the expected time for returning the service to normal.

Securing the (username) and (password) is the responsibility of the customer solely, and the customer is obliged not to disclose them to any other person, including the bank employees, under the full responsibility of the customer and without any liability on the bank. Any unauthorized use of the electronic banking services account and any transactions executed through it, as well as any instructions issued through it to the bank, are the absolute liability of the customer, so the customer has no right to object to them or request their cancellation, and the customer also has no right to recourse to the bank to return the value of those transactions or compensate the customer due to losses resulting from those transactions and/or instructions.

The customer undertakes that he is fully responsible for maintaining the electronic authentication method (Token) delivered to him by the bank, and the customer acknowledges that the bank does not bear any liability in the event of the customer's breach or failure to maintain the electronic authentication method, as this duty is duly on the customer and under his full responsibility.

The bank also undertakes all necessary precautions and measures to maintain the customer's data and information in complete confidentiality, in case it is necessary to exchange it with third party outside the bank, in order to provide internet-banking service.

يقر العميل بأنه قد أطلع على كافة المصروفات والرسوم ذات الصلة باستخدام المنتج وكذلك لائحة المصروفات والرسوم البنكية للمنتجات والخدمات المصرفية التي يمكن إستخدامها عن طريق خدمة الانترنت البنكي علماً بأن البنك سيقوم بإرسال رساله نصية للعميل في حالة تعديل اي بند وارد بلائحة الرسوم والمصروفات وسيتم نشرها وتحديثها بشكل دائم على الموقع الالكتروني للبنك.

يظل طلب العميل للخدمة سارياً طالما ظل طلب فتح حسابه سارياً الا في حالة طلبه صراحة الغائها أو تم إغلاق حسابات العميل طرف البنك ويحق للبنك الغاء الخدمة مع إطلاع العميل عن اسباب رفض تقديم الخدمة إن أمكن.

يحق للبنك وقف العمل بتلك الخدمات مع العميل أو انهاء اشتراكه في النظام وذلك في حالة اخلاله بأي شرط من شروط الخدمات أو في الحالات التي يرى البنك فيها ضرورة اتخاذ هذا الاجراء وذلك دون اخلال بأية حقوق أخرى بسائر انواعها - للبنك من قبل العميل.

أمن وسلامة الاجهزة الشخصية المستخدمة من جانب العميل ضد الفيروسات وبرامج الاختراق هي مسؤولية العميل.

تخضع الخدمة المذكورة أعلاه وكل ما يتعلق بها او بالموقع الالكتروني للبنك للقوانين المصرية السارية ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية ذات الصلة وتخضع المحاكم المصرية بالفصل في أى نزاع او تفسير يتعلق بهذا الطلب و/أو تقديم الخدمة وذلك وفقاً لاختصاصاتها ودرجاتها المختلفة.

يقتصر دور البنك على تنفيذ التعليمات الصادرة من العميل ويعتبر العميل مسئولاً عن صحة وسلامة البيانات الواردة بها ويتم تنفيذ تلك التعليمات خلال أيام ومواعيد العمل الرسمية ووفقاً للمواعيد المقررة في اجراءات البنك كما يحق للبنك في أى وقت - الامتناع عن تنفيذ أية تعليمات صادرة من العميل دون ابداء الاسباب.

يوافق العميل على سداد رسوم ومصروفات الاشتراك في الخدمات الالكترونية البنكية وأية معاملات تتم من خلاله ويصرح للبنك بخفض قيمة تلك الرسوم والمصروفات من حسابه المحدد بطلب الاشتراك كما يصرح العميل للبنك بعمل المقاصة اللازمة من حساباته الأخرى في حالة عدم كفاية الرصيد بالحساب المحدد كما يحق للبنك ذلك في حالة اختلاف نوع العملة/العملات المفتوح بها الحساب/الحسابات الأخرى اذ يفوض العميل البنك في بيع هذه العملات وفقاً للأسعار المعلنة لدى البنك يوم التنفيذ لتعليمات العميل.

يقر العميل بأنه سيقوم بإطلاع البنك فوراً عند الاشتباه في محاولة لإختراق حسابه أو تعرض بيانات الدخول على الحسابات للإحتيال حيث يخلي البنك مسؤوليته في هذه الحالات ويظل مسئولاً فقط في الحالات التي لا يرجع سببها الى العميل أو سوء إستخدام الخدمة أو عدم إتباع تعليمات الإستخدام. للبنك الحق في أى وقت من الأوقات إيقاف تقديم هذه الخدمة مؤقتاً وذلك سواء لاجراء أعمال الصيانة للموقع و/أو لحدوث أو الاشتباه في حدوث خرق أمني للموقع بما يمكن أن يؤثر على سلامة استخدام الموقع أو لغير ذلك من الأسباب الفنية و/أو لغير ذلك من الاسباب الفنية و/أو الامنية على ان يتم إبلاغ العميل مسبقاً إن أمكن وكذلك إبلاغه بالوقت المتوقع لعودة الخدمة الى طبيعتها.

تأمين (اسم المستخدم) و (كلمة السر) هو مسؤولية العميل وحده ويلتزم العميل بعدم الافصاح عنهم لأي شخص اخر بما في ذلك موظفي البنك وذلك تحت كامل مسؤولية العميل ودون ادنى مسؤولية على البنك ويعتبر أى استخدام غير مصرح به لحساب الخدمات الالكترونية البنكية وأية معاملات منقذة من خلاله وكذلك أية تعليمات صادرة من خلاله الى البنك مسؤولية العميل المطلقة فلا يحق للعميل الاعتراض عليها أو طلب الغائها كما لا يحق للعميل الرجوع على البنك لرد قيمة تلك المعاملات او دفع تعويضات بسبب خسائر مترتبة على تلك المعاملات و/أو التعليمات.

يتعهد العميل بأنه مسئول مسؤولية تامة عن المحافظة على وسيلة التصديق الالكتروني (Token) المسلمة له من قبل البنك ويقر العميل بأن البنك لا يتحمل أية مسؤولية في حالة اخلال العميل أو تقصيره في المحافظة على وسيلة التصديق الالكتروني اذ أن هذا الواجب يقع على عاتق العميل وتحت كامل مسؤوليته.

كما يقوم البنك باتخاذ كل الاحتياطات والاجراءات اللازمة لابقاء البيانات والمعلومات الخاصة بالعميل في سرية تامة في حالة اذا استلزم تداولها مع طرف آخر خارج البنك وذلك لتقديم خدمة الانترنت البنكى.

شروط و احكام فتح حساب الشركات

Corporate Account Opening Terms and Conditions



When the customer wants to temporarily suspend the service, reactivate it, issue a (password), or have a complaint or inquiry, the client can contact the bank's customer service 16862, and the complaint will be answered within a maximum period of five working days.

After the bank accepts the customer's request, the bank issues the (user name), (password), (activation of internet banking service) and (token mail) related to the electronic/online banking service, which are delivered to the customer via e-mail.

The customer calls the bank's customer service 16862 to complete the service activation steps.

The customer acknowledges that he has read and viewed all the above terms and conditions and that he has accepted to subscribe to the aforementioned service accordingly. he client also acknowledges that his approval will remain valid and effective until submits to the bank a written request to suspend and/or unsubscribe it. The effect of the cancellation request shall not be effective except from the date on which the bank receives this request. In case of necessity or urgent need to cancel the aforementioned service due to the loss of the password or for any other reason, the customer should notify Call Center on the phone number 16862 to promptly suspend the aforementioned service temporarily until providing the aforementioned written request.

The customer has the right to request cancellation/suspension of the service at any time by notifying the bank in writing and handing it over to the bank. The bank can, at its discretion and without the need to justify it for any reasons, to cancel the customer's subscription to the aforementioned services at any time with prior notification. This cancellation will not affect the customer's liabilities regarding his obligations resulting from transactions took place up to the date of cancellation.

The Bank has the right to suspend or cancel the service for the aforementioned cases and for other cases that the Bank deems appropriate - according to its discretion and after notify the customer. The customer also acknowledges that the bank is not obliged to give any reasons and that the bank is not responsible for any damages incurred.

The customer is obliged to submit all necessary legal documents required by the bank at any time to prove the delegates to users to conduct transactions on the accounts of juristic persons.

I, the undersigned, hereby declare that all data contained in this application are true and correct. I also undertake to notify the bank of any amendments that may occur to it in the future in writing. I also acknowledge my awareness of the risks resulting from the use of electronic banking services and my commitment to read the warnings, notices and cautions announced by the bank and to abide by the instructions contained therein. I also undertake to secure the electronic banking services account, its password/pin and not to disclose them to others. For all transactions that take place through electronic banking services that, they are legally binding. I also acknowledge my liability for any instructions issued to the bank through my account in electronic banking services and the validity of all data contained in these instructions.

عند رغبة العميل في إيقاف الخدمة مؤقتاً أو إعادة تشغيلها أو إصدار (كلمة السر) أو وجود شكوى أو استفسار يمكنه الاتصال بخدمة عملاء البنك 16862 ويتم الرد على الشكوى في حد أقصى خلال خمسة أيام عمل.

بعد قبول البنك لطلب العميل يقوم البنك بإصدار (اسم المستخدم) و(كلمة السر) و(تنشيط خدمة الانترنت البنكي) و(بريد خاص بالتوكين) الخاصين بالخدمة الالكترونية البنكية يتم تسليمها الى العميل عن طريق البريد الالكتروني.

يقوم العميل بالاتصال بخدمة عملاء البنك 16862 لاستكمال خطوات تفعيل الخدمة.

يقر العميل بأنه قرأ واطلع على كافة الشروط والأحكام عالياً وأنه قد قبل الاشتراك في الخدمة المذكورة بناءً على ذلك كما يقر بأن موافقته هذه ستظل سارية منتجة لكافة آثارها حتى يقدم للبنك طلباً كتابياً بإلغائها ولا يترتب أثر طلب الإلغاء إلا من تاريخ تسلم البنك لهذا الطلب ويمكن في حالة الضرورة أو الحاجة العاجلة لإلغاء الخدمة المذكورة نتيجة لفقد /ضياع الرقم السري أو لأي سبب آخر أن يقوم العميل بإخطار مركز خدمة العملاء على رقم الهاتف 16862 لسرعة إيقاف الخدمة المذكورة مؤقتاً لحين تقدمه بالطلب الكتابي سالف الذكر.

للعلم حق طلب إلغاء الخدمة في أي وقت وذلك بإخطار البنك كتابياً يسلم للبنك ويمكن للبنك حسب تقديره ودون حاجة إلى إبدائه لأي أسباب أن يلغى اشتراك العميل في الخدمات المذكورة في أي وقت مع إخطاره مسبقاً ولن يؤثر هذا الإلغاء على مسؤوليات العميل فيما يخص التزاماته الناتجة عن التعاملات التي تمت حتى تاريخ الإلغاء.

للبنك الحق في إيقاف الخدمة أو إلغائها لما سلف بيانه من حالات وللحالات الأخرى التي يراها البنك - وفقاً لتقديره بعد إخطار العميل كما يقر العميل بعدم التزام البنك بإبداء أية أسباب وبعدم مسؤولية البنك عن أي أضرار قد تنتج عن ذلك. يلتزم العميل بتقديم كافة المستندات القانونية اللازمة التي يطلبها البنك في أي وقت لإثبات تفويض الصلاحيات للمستخدمين بإجراء معاملات علي حسابات الأشخاص الاعتبارية.

أقر أنا الموقع أدناه أن جميع البيانات الواردة بهذا الطلب صحيحة وسليمة كما أتعهد بإخطار البنك بأية تعديلات قد تطرأ عليها مستقبلاً كتابياً كما أقر بعلمي بالمخاطر المترتبة على استخدام الخدمات الالكترونية البنكية والتزامي بالاطلاع على التحذيرات والاحذارات والاضطرابات والاضطرابات التنبيهية المعلنة من جانب البنك والالتزام بما يرد بها من تعليمات كما أتعهد بتأمين حساب الخدمات الالكترونية البنكية وكلمة السر / الرقم السري الخاصين به وعدم الإفصاح عنهما للغير كما أقر بمسؤوليتي عن كافة المعاملات التي تتم من خلال الخدمات الالكترونية البنكية وأنها مشروعة قانوناً وكذلك أقر بمسؤوليتي عن أية تعليمات صادرة إلى البنك من خلال حسابي بالخدمات الالكترونية البنكية وصحة جميع البيانات الواردة بهذه التعليمات.

Company Full Name :

إسم الشركة كاملاً :

Company Account Number :

رقم حساب الشركة :

Date:

التاريخ :

Signature :

التوقيع :