

خدمات إكسيلنسي كونسيرج

إكسيلنسي

بنك أبوظبي التجاري
ADCB



adcb.com.eg

مركز اتصال وخدمة المساعد الشخصي سبعة أيام في الإسبوع على مدار الساعة:

- استفسارات عامة
- المعلومات العامة
- الاستفسارات الحكومية
- توفير البوفيهات والتجهيزات الخارجية
- اقتراحات وحجوزات لمراكز التجميل والمنتجعات الصحية
- إدارة التقويم الميلادي الخاص بك وجدولة الاجتماعات
- تحديد المواعيد
- البحث عن أرقام الهواتف والعناوين

استفسارات عامة:

- البحث عن أرقام الهواتف و العناوين
- البحث عن المطاعم والمقاهي واللاونجات

الحجوزات:

- أولوية الحجوزات بالمطاعم واللاونجات

البحث عن المنتجات والخدمات وطلبها:

- البحث عن الغرض المطلوب
- توفير خيارات متعددة
- توفير موردين متعددين
- إرسال مراسل للحصول على الغرض إذا لزم الأمر
- التسوق عبر الانترنت

الايجار والاستئجار:

- تأجير سيارة
- سائق سيارة
- الليموزين
- الطائرات الخاصة
- اليخوت
- المروحيات

توفير ملكيات خاصة:

- فيلا
- شقق
- تجاري
- أراضي
- قصور
- جزر خاصة

الخدمات المبوبة:

- الديكور
- الصبغ
- العمال
- عمال النقل
- البستاني
- المروحيات

طلبات الزهور والهدايا:

- هدايا وزهور للذكريات السنوية
- تبريكات الوظيفة الجديدة
- هدايا وزهور المولود الجديد
- هدايا وزهور أعياد الميلاد
- هدايا وزهور المناسبات

تنظيم مواعيد:

- الأطباء
- المدربين
- صالونات التجميل
- الرسوم الدراسية
- الدورات التدريبية
- السفارات

استمارة الفيزا:

- جمع معلومات جواز العمل
- طلب الحصول على تأشيرة الفيزا
- أخذ موعد
- ارسال تذكير بالموعد للعمل

تخطيط وتنظيم عطلاتك ورحلات عملك:

- إصدار تذاكر الطيران (عضو IATA)
- حجوزات الفنادق
- حجوزات المطاعم
- برامج سياحية
- الأحداث الرياضية (ويمبلدون، كأس العالم لكرة القدم، كأس الخليج، الألعاب الأولمبية، فورمولا 1... الخ)
- توفير التذاكر
- الحفلات الموسيقية والمسارح
- المتاحف
- المعارض العالمية
- المناسبات الاجتماعية
- عروض الأزياء

تذاكر VIP لجميع الأحداث الكبرى:

- ويمبلدون
- أحداث فورمولا 1
- كأس العالم
- كريكيت
- ركوب الخيل
- الجولف
- كرة السلة NFL
- حفل توزيع جوائز الأوسكار وجرامي (مهرجان كان السينمائي، جوائز الأوسكار، جوائز الموسيقى، جوائز الأوسكار السينمائية، مهرجان القاهرة السينمائي، مهرجان دبي السينمائي...)
- عروض الأزياء (أسبوع الموضة في مدينة نيويورك، أسبوع الموضة في باريس، أسبوع الموضة في لندن)

Messenger Services 24/7:

- Governmental Services
- Car Servicing and Delivery
- Invoice Collection and Delivery
- Installment Payments
- Renewal of Passport, License... etc.
- Medical Insurance, Car Insurance, and Travel Insurance
- Cash & Bank Deposits
- Food Deliveries
- Gifts, Flowers & Chocolate deliveries
- Home Banking
- Grocery & Shopping service

Personal Reminders & Alerts:

- Birthdays and Anniversaries
- Renewals (ID, passport, driving license...etc.)

Global Limousine Services:

- A fleet of luxury vehicles with professional drivers to support our clients in their personal, professional travel & transportation needs
- Airport Drop-off & Pickup
- School
- Wedding Parties
- Luxurious Transportation

Airport Meet & Assist (Arrival/Departure)

- In major Local and International airports, our members receive fast track services at check-in, immigration, lounge access & porter service for their luggage

Dragon pass Membership annual fees: EGP20/month from the client's account

Charges per visit for the Lounges enrolled under the Dragon Pass for members & guests: \$34.2/visit/guest Up to 3 guests for every member are allowed.

For more information, Please call our hotline: 21265656

خدمة المراسل ٢٤/٧:

- الخدمات الحكومية
- خدمة صيانة السيارة وتسليمها
- تحصيل وتسليم الفواتير
- دفع الأقساط
- تجديد جواز السفر، الترخيص ... إلخ
- التأمين الطبي وتأمين السيارة وتأمين السفر
- الودائع النقدية والمصرفية
- توصيلات الطعام
- توصيلات هدايا وزهور وشوكولاتة
- الخدمات المصرفية المنزلية
- خدمة البقالة والتسوق

خدمة التذكير:

- أعياد الميلاد والذكرات السنوية
- مواعيد تجديد المستندات (الهوية، جواز السفر، رخصة القيادة ... إلخ)

خدمات الليموزين العالمية:

- أسطول من المركبات الفاخرة مع سائقين محترفين لدعم عملائنا في احتياجات السفر والتنقلات الشخصية والمهنية
- التوصيل من وإلى المطار
- المدارس
- حفلات الزواج
- التنقل الفاخر

استقبال ومساعدة القادمين والمغادرين من المطار:

- في المطارات الدولية المحلية الرئيسية، يتلقى عملائنا خدمات المسار السريع عند تسجيل الوصول والهجرة، والدخول إلى الصالات وخدمة حمل أمتعتهم

رسوم اشتراك سنوي في خدمة Dragonpass: ٢٠ جم شهرياً تخضم من حساب العميل

رسوم دخول صالات المطار التابعة لخدمة Dragonpass: \$٣٤,٢ للشخص في الزيارة الواحدة ويسمح حتى ٣ زوار للعضو الواحد

لمزيد من المعلومات برجاء الاتصال على: ٢١٢٦٥٦٥٦

Plan and Arrange your travel:

- Airline Ticket (IATA Certified)
- Hotel Bookings
- Restaurant Reservations
- Tour Packages
- Sports Events (Wimbledon, FIFA World Cup, Gulf Cup, Olympics, F1...)
- Ticket Acquisition
- Musical Concerts and Theatres
- Museums
- Global Fairs
- Social Events
- Fashion Shows

VIP tickets to all major events:

- Wimbledon
- F1 Events
- World Cup
- Cricket
- Horseback Riding
- Golf
- Basketball NFL
- Oscar and Grammys Award Ceremony (Cannes Film Festival, Music Grammys, Film Oscars, Academy Awards, Cairo Film Festival, Dubai Cinema Festival...)
- Fashion Show's (NYC Fashion Week, Paris Fashion Week, London Fashion Week)

Flowers and Gift Orders:

- Anniversary Gifts and Flower
- New Jobs Congratulations
- Newborn Child Gifts
- Birthday Gifts
- Occasions' Gifts and Flowers

Schedule Appointments:

- Doctors
- Personal Trainers
- Beauty Salons
- Tuition Fees
- Training Courses
- Embassies

Visa Application:

- Gather client's passport information
- Apply for preferred visa
- Book an appointment
- Send a client reminder

Concierge Services include but are not limited to...

24/7 CALL CENTER, CONCIERGE & PERSONAL ASSISTANT Services:

- General Inquires
- General Information
- Governmental Information
- Catering Services and Food Order
- Spa and Beauty recommendations and reservation
- Manage your calendar and schedule meetings
- Schedule Appointments
- Find phone numbers and addresses

General Inquires:

- Find phone numbers and addresses
- Find restaurants, cafes, and lounges

Reservations:

- Priority reservations in restaurants & lounges

Find and order products and services:

- Search for desired item
- Provide multiple options
- Provide multiple vendors
- Send messenger to acquire the item if needed
- Online Shopping

Hire and Rental:

- Car Hire
- Chauffeur Driver
- Limo
- Private Jets
- Yachts Charters
- Helicopter

Sourcing Private Properties:

- Villas
- Apartments
- Commercial
- Lands
- Mansions
- Private islands

Classified Services:

- Decoration
- Painting
- Handy man
- Movers
- Gardener
- Helicopters



Excellency
Concierge Services

adcb.com.eg

EXCELLENCY

